



# PROVINCIA DI COMO

S1.03 SETTORE SERVIZI FINANZIARI E RISORSE UMANE  
S2.04 SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI

**DETERMINAZIONE N. 1389 / 2023**

**OGGETTO: PROROGA TECNICA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA AL CLOUD COMPUTING FINO AL 31/12/2023. IMPEGNO DI SPESA EURO 3.660,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG: Z873CDF746**

## IL RESPONSABILE

### **Premesso che:**

- con determina n. 1252 del 30/12/2022 si è deciso di affidare il servizio di CLOUD Computing per l'anno 2023 alla ditta TIM spa;
- con determina n. 541 del 09/05/2023 è stato affidato il servizio di assistenza al CLOUD Computing fino al 30/09/2023 alla ditta DINETS srl;
- l'erogazione dei servizi in modalità CLOUD è un obiettivo fondamentale indicato nel Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione;

### **Considerato che:**

- il 31/12/2023 scadrà il servizio di CLOUD Computing affidato a TIM spa e sono in corso le procedure per finalizzare l'adesione alla Convenzione "Polo Strategico Nazionale" (PSN) per i servizi di CLOUD Computing (inclusa l'assistenza);
- il servizio di assistenza al CLOUD Computing, attualmente affidato alla DINETS srl, è indispensabile per poter garantire la continuità del servizio e la pronta risoluzione di eventuali problematiche;
- al fine, quindi, di garantire il regolare svolgimento dell'attività istituzionale, risulta indispensabile assicurare tale servizio per il tempo necessario ad aderire alla Convenzione sopra citata;

**Ravvisata** quindi la necessità di procedere alla proroga tecnica dell'attuale servizio fino al 31 dicembre 2023, data stimata per il completamento della procedura di migrazione ai servizi CLOUD della Convenzione PSN (Polo Strategico Nazionale);

**Vista** la proposta economica inviata dalla DINETS srl, con Prot. 44708 del 13/10/2023, con la quale si rende disponibile a garantire il servizio in oggetto fino alla data del 31/12/2023 per poter assicurare così un corretto avvicendamento, mantenendo le medesime condizioni economiche applicate in precedenza, per un costo di Euro 3.000,00 (IVA inclusa);

**Ritenuto** pertanto opportuno e necessario procedere con la proroga tecnica del servizio di assistenza al CLOUD computing fino al 31/12/2023;

**Ritenuto, inoltre, che** la proroga del contratto, configurandosi quale proroga tecnica necessaria ad assicurare la formalizzazione dell'adesione alla Convenzione "Polo Strategico Nazionale" (PSN) per i servizi di CLOUD Computing, è consentita dall'art. 120, comma 11, del D. Lgs 36/2023 ed autorizzata per il tempo strettamente necessario a contrattualizzare il nuovo affidamento;

**Vista** la dichiarazione di assenza di conflitto d'interessi, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge 7 agosto 1990. N. 241 e art. 16 D.Lgs 36/2023;

#### **Richiamate:**

- la delibera C.P. n. 7 in data 9 marzo 2023 di approvazione del Bilancio di Previsione per il triennio 2023-2025 e successive variazioni;
- la delibera del Presidente n. 35 in data 16 marzo 2023 di approvazione del Piano esecutivo di gestione 2023-2025 e successive integrazioni;
- la delibera del Presidente n. 63 del 05 maggio 2023 di approvazione del PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2023-2025;
- la delibera del Presidente n. 85 del 18 luglio 2023 di aggiornamento e integrazione del PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2023-2025;
- il Decreto del Presidente della Provincia di Como n. 108 del 28 settembre 2023 con il quale sono state assegnate alla sottoscritta le funzioni dirigenziali del Settore "Servizi Finanziari e Risorse Umane";

### **D E T E R M I N A**

1. che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di prorogare, per i motivi esposti in premessa, il servizio di assistenza al CLOUD Computing fino al 31/12/2023, con la ditta DINETS srl, Via Luigi Albertini 36 - 60131 Ancona - P.IVA 02030980425, al prezzo di Euro 3.000,00 (IVA esclusa);
3. di impegnare la spesa complessiva di Euro 3.660,00 (IVA inclusa) al cap. 1450/19 Missione 01, Programma 08, codice del piano dei conti 1030219 (macro livello IV) del Bilancio 2023;
4. di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
5. di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti.

Lì, 24/10/2023

IL RESPONSABILE  
ROSSINI MARIA LETIZIA  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

Nome **Fabio Sinigaglia**  
E-mail **fabio.sinigaglia@dinets.it**

Ns. **off 058-2023 rev 03**  
rif.  
Data **10/10/2023**

Spett.le  
**PROVINCIA DI COMO**  
Via Borgovico 148  
22100 COMO

**C.a. Matteo della Vedova**

## **OGGETTO: Offerta economica ASSISTENZA SISTEMISTICA DATACENTER**






Spettabile Cliente,  
in riferimento alla Vostra richiesta di offerta, per quanto riportato in oggetto, in allegato la nostra proposta.  
Vi preghiamo di voler trattare come riservate tutte le informazioni ivi contenute.  
Cogliamo l'occasione per esprimere la nostra disponibilità per ulteriori chiarimenti in merito.





Cordiali Saluti.

**Dinets Srl**  
**Andrea Annini**



Allegati: proposta tecnico - economica

 P.IVA: 02030980425  F: +39 0717301430  T: +39 0717301411  [info@dinets.it](mailto:info@dinets.it)  [www.dinets.it](http://www.dinets.it)

 <b>Ancona</b>	 <b>Bologna</b>	 <b>Ferrara</b>	 <b>Milano</b>	 <b>Roma</b>	 <b>Lecce</b>
<b>Sede Legale e Amministrativa</b> Via Albertini, 36 B4 60131	Via della Mercanzia, 33 Blocco A4	Via Ugo Tognazzi, 1/B	Via Privata Marciano, 8	Via Riccardo Gigante, 20	Via Tufi, 4

## PROVINCIA DI COMO

### Offerta economica ASSISTENZA SISTEMISTICA DATACENTER

Allegato tecnico - economico

Rif.: Offerta Commerciale off 058-2023 rev 03 off 058-2023 rev 03

Riferimento commerciale:	Nome Cognome fabio.sinigaglia@dinets.it	+39 335 5369560
Riferimento PreSale:	Fabio Boninsegna fabio.boninsegna@dinets.it	+39 351 1856525

## Sommario

<b>1. Premessa</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Soluzione proposta</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Offerta Economica</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Fornitura</b> .....	<b>5</b>
4.1. Operabilità fornitura .....	5
4.2. Operabilità fornitura in opera (valido solo se prevista in offerta).....	5
4.3. Opere incluse (valido solo se prevista in offerta) .....	6
4.4. Opere escluse (se non specificato in offerta).....	6
<b>5. Condizioni di Fornitura</b> .....	<b>6</b>
5.1. Generalità.....	6
5.2. Tempi di consegna.....	6
5.3. Installazione e attivazione.....	6
5.4. Accettazione impianto.....	6
5.5. Garanzia .....	7
5.6. Attività aggiuntive.....	7
5.7. Fatturazione .....	7
5.8. Consegna.....	7
5.9. Pagamento.....	7
5.10. Validità .....	7
5.11. Software .....	7
5.12. Ampliamenti.....	7
<b>6. Condizioni generali di vendita</b> .....	<b>7</b>
<b>7. Informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. 679/2016 UE in materia di protezione dei dati personali</b> .....	<b>11</b>

## 1. Premessa

Come da vostra gentile richiesta, con la presente, siamo ad inviarvi la nostra proposta relativa al servizio di assistenza sistemistica da erogare in merito ai seguenti campi di azione:

- MANUTENZIONE DI SECONDO LIVELLO SU INFRASTRUTTURA SPC CLOUD
- SISTEMA DI MONITORAGGIO VIRTUAL SERVERS

## 2. Soluzione proposta

La soluzione prevede le seguenti attività:

- MANUTENZIONE SECONDO LIVELLO SU INFRASTRUTTURA SPC CLOUD
  - 1) verifica dei fault segnalati dal sistema di monitoraggio
  - 2) remediation sui fault segnalati
  - 3) interfacciamento con la server farm
  - 4) consolidamento dei server virtuali
  - 5) Patching dei servers viruali

## 3. Offerta Economica

Di seguito riportiamo le quotazioni economiche relative alla soluzione proposta:

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo
	MANUTENZIONE SECONDO LIVELLO SU INFRASTRUTTURA SPC CLOUD copertura dal 01/10/2023 al 31/12/2023	1	3.000,00

**Dinets Srl**  
**Andrea Caselli**

**N.B.:** tutti gli importi sono IVA esclusa.

**Per procedere all'eventuale ordine il presente preventivo dovrà essere restituito a mezzo fax timbrato e firmato negli appositi spazi; in alternativa il numero della presente offerta dovrà essere riportato chiaramente nel Vs. ordine formale.**

**Il Cliente (Timbro e Firma)**

---

## **4. Fornitura**

### **4.1. Operabilità fornitura**

L'operabilità è subordinata alle seguenti condizioni:

- I locali che dovranno accogliere le apparecchiature siano delle dimensioni idonee, puliti e agibili con accessi che consentano il passaggio dei materiali.

### **4.2. Operabilità fornitura in opera (valido solo se prevista in offerta)**

L'operabilità è subordinata alle seguenti condizioni:

- L'alimentazione elettrica (a cura del Cliente) sia predisposta secondo le norme vigenti e sulla base delle prescrizioni tecniche (tensione, potenza) delle apparecchiature.
- Impegno del Cliente alla sorveglianza/conservazione dei materiali consegnati in attesa di installazione e fino alla accettazione impianto.
- I dati per il Data Base e/o per le configurazioni degli apparati siano comunicati almeno 5 giorni prima della data di inizio installazione. Variazioni superiori al 10% dei dati forniti, che pervenissero oltre tale scadenza, potranno comportare variazioni ai termini di consegna concordati.
- I collegamenti fonia e/o dati verso rete esterna siano disponibili a cura del Cliente almeno 5 giorni prima della data di attivazione. Eventuali ritardi o indisponibilità comporteranno, senza responsabilità Dinets, variazioni ai tempi di consegna concordati.



- Il cliente deve disporre, se non ne è prevista la realizzazione in offerta, del certificato di presenza impianto di terra conforme normative vigenti (46/90).

### **4.3. Opere incluse (valido solo se prevista in offerta)**

La fornitura in opera dei sistemi in offerta se non altrimenti specificato, si intende eseguita nel normale orario di lavoro (giorni feriali dalle 08.00 alle 17.00) e comprende:

- a) Il montaggio delle apparecchiature comprese in offerta ed i loro cablaggi interni.
- b) la fornitura (SE COMPRESA IN OFFERTA) del materiale
- c) l'attivazione delle apparecchiature e l'esecuzione delle prove necessarie ad assicurare il perfetto funzionamento dell'apparato secondo le procedure di collaudo rilasciate da Dinets srl;
- d) il ritiro degli imballi e degli sfridi di lavorazione.

### **4.4. Opere escluse (se non specificato in offerta)**

Quanto non indicato nel paragrafo precedente ed in particolare:

- a) opere di fabbro, falegname, muratore, verniciatore, elettricista.
- b) smontaggio, inventario e ritiro di materiali esistenti (ivi comprese batterie).
- c) riparazione, ampliamento o smontaggio della esistente rete e/o raccordi non correlati a quanto specificato nella offerta.
- d) pozzetto di messa a terra, impianto di illuminazione e suppellettili.

## **5. Condizioni di Fornitura**

### **5.1. Generalità**

Per la fornitura della soluzione in oggetto si applicano le "CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E/O ASSISTENZA PER PRODOTTI, HARDWARE E LICENZE D'USO SOFTWARE" allegate alla presente proposta tecnico economica; tali condizioni si intendono approvate all'accettazione dell'offerta. Corriere, spese in fattura

### **5.2. Tempi di consegna**

Verranno di comune accordo definiti e di norma non saranno superiori a 90 gg. dalla data di ricezione dell'ordine. Varianti delle configurazioni dopo l'accettazione dell'ordine saranno processate come nuovo ordine.

### **5.3. Installazione e attivazione**

Sarà definita di comune accordo e di norma non sarà superiore a 30 gg. dalla data di consegna dei materiali; salvo sospensione lavori per ragioni indipendenti dalla volontà di Dinets srl (es.: non disponibilità locali idonei).

### **5.4. Accettazione impianto**

Al termine delle attività verrà presentata al Cliente la documentazione di collaudo/controllo finale. Il Cliente potrà benestarlo o sollevare delle eccezioni entro 10 giorni dalla ricezione dello stesso. In caso di mancata risposta si intenderà accettato per tacito consenso.

## 5.5. Garanzia

La Garanzia hardware non copre aspetti di usura dei materiali o danni conseguenti da:

- utilizzo o custodia non corretti o dolo;
- danneggiamenti per cause indipendenti da Dinets;
- riparazione o modifiche effettuate da terzi non autorizzati da Dinets.

## 5.6. Attività aggiuntive

Qualora, durante la fase di sviluppo, fosse necessario procedere a variazioni, o ad aggiunte di componenti hardware e/o software, rispetto a quanto concordato in fase di formulazione dell'offerta, queste saranno gestite come segue:

- Le richieste di variazioni o aggiunte dovranno essere inoltrate a Dinets srl e saranno oggetto di valutazione tecnico-economica da parte del personale Dinets srl. A seguito di tale analisi sarà fornita al cliente una valutazione degli impatti della richiesta in termini di tempi di sviluppo e in termini di costi.
- A seguito d'accettazione da parte del cliente, di quanto al punto precedente, si procederà ad una nuova pianificazione delle attività di progetto.

## 5.7. Fatturazione

100% alla ricezione del documento di superamento del collaudo.

O secondo accordi

## 5.8. Consegna

Tramite Corriere con spese in fattura. O secondo accordi.

## 5.9. Pagamento

BB 60 gg data fattura. O secondo accordi.

## 5.10. Validità

60 giorni dalla data di offerta.

## 5.11. Software

I programmi software sono concessi in licenza d'uso esclusivamente sulla macchina consegnata (particolari chiavi HW e SW garantiscono l'esclusiva).

## 5.12. Ampliamenti

In caso di richieste di ampliamenti HW e SW, il Cliente si impegna a garantire l'accesso ai propri sistemi da parte di Dinets srl tramite modem di tele-assistenza.

## 6. Condizioni generali di vendita

Le presenti Condizioni Generali regolano ogni acquisto (DI SEGUITO INDICATO CONTRATTO) di prodotti E/O SERVIZI forniti/erogati da DINETS S.r.l. (in seguito indicata DINETS) con sede presso Gross Ancona- via Albertini,36/B4-60131 Ancona (AN)

### **1 Consegna, Installazione, Assistenza**

**1.1** \_ Le Apparecchiature oggetto del Contratto saranno installate e/o assistite da DINETS, ovvero da altra ditta da essa incaricata, nei luoghi e nei termini concordati nella Offerta.

**1.2** \_ Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente a DINETS, all'atto della sottoscrizione della Offerta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26 del D.Lgs. n. 81/08 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione/o alla manutenzione delle apparecchiature e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

### **2 Prezzi e condizioni di pagamento**

**2.1** \_ I prezzi e le condizioni di pagamento dei prodotti e/o servizi, sono quelli indicati nell'offerta. Qualsiasi ritardato o mancato pagamento, a qualsiasi causa dovuto, comporterà per il Cliente, senza necessità di costituzione in mora, l'obbligo di corrispondere a Dinets interessi moratori nella misura del tasso nominale annuo pari a quello della Associazione Bancaria Italiana (ABI) come minimo applicabile nelle operazioni di scoperto di conto corrente (prime rate), aumentato di tre punti, a far corso dalla data di ogni singola scadenza fino alla data di effettivo pagamento.

**2.2** \_ Fermo restando quanto sopra, e fatto espressamente salvo ogni altro eventuale diritto di Dinets, ivi compreso quello di risolvere il presente contratto ai sensi del successivo art. 8, nel caso in cui il Cliente ritardi anche uno soltanto dei pagamenti da lui dovuti di oltre 60 giorni dal termine originariamente fissato, Dinets avrà la facoltà di sospendere l'esecuzione delle proprie prestazioni e/o obbligazioni.

### **3 Proprietà industriale ed intellettuale**

**3.1** \_ Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di proprietà industriale ed intellettuale inerenti i prodotti, sia hardware che software, commercializzati o comunque utilizzati da Dinets, così come i marchi ed i segni distintivi dalla stessa utilizzati, evitando ed impedendo qualsiasi tipo di azione, anche da parte di terzi, che possa comportare violazione degli stessi, e pertanto, a puro titolo esemplificativo, si impegna per se' e per qualunque terzo abbia accesso ai prodotti Dinets:

- a) a non copiare, riprodurre, divulgare, in nessuna forma, il marchio dei prodotti;
- b) a non copiare, a non riprodurre, a non divulgare, in nessuna forma, i prodotti in qualsiasi modo forniti o concessi in licenza, anche a titolo gratuito, da Dinets;

### **4 Prodotti software**

**4.1** \_ Qualora non venga precisato alcun limite specifico di utilizzo, i prodotti software concessi in licenza d'uso potranno essere memorizzati solo su una sola unità di sistema. In tale ultima ipotesi, il Cliente non potrà in nessun caso installare il prodotto software in un network o usarlo altrimenti in più di un computer o terminale allo stesso tempo. Nella concessione della licenza d'uso non è compreso il diritto o la facoltà del Cliente di ottenere dalla Dinets il codice/programma sorgente e/o la relativa documentazione logica o di progetto.

**4.2** \_ Il Cliente riconosce alla Dinets il diritto di visionare a richiesta il prodotto software e le sue copie, per verificare il rispetto delle condizioni tutte previste nel presente contratto.

**4.3** \_ Il Cliente si obbliga in proprio e per conto di qualsiasi terzo che abbia, anche occasionalmente, accesso all'uso dei Prodotti software concessi in uso al Cliente dalla Dinets ad osservare ed a far osservare le disposizioni tutte previste dal Decreto Legislativo 29 dicembre 1992 n.518 e sue modifiche, ed in particolare si impegna:

- a non copiare, a non riprodurre, a non modificare né integralmente né parzialmente, il suddetto prodotto software e la relativa documentazione,
- a non decompilare il prodotto software senza preventiva autorizzazione scritta;
- a tutelare i diritti di proprietà di Dinets e dei suoi fornitori sui Prodotti forniti;
- a non cancellare, distruggere o modificare i segni distintivi, nomi e marchi contenuti nei Prodotti software.

### **5 Responsabilità di Dinets e limitazioni**

**5.1** \_ Fatti salvi i casi di dolo e/o colpa grave, Dinets non assume alcuna responsabilità in relazione a qualsiasi pretesa fondata sulla asserita inadeguatezza dei prodotti forniti, rispetto agli scopi perseguiti dal Cliente.

**5.2** \_ Fatta salva l'eventuale applicazione delle normative vigenti in tema di responsabilità derivante da prodotto difettoso e/o in tema di erogazione di servizi, e salvo il caso di dolo o colpa grave di Dinets, resta espressamente convenuto che, nel caso di riconoscimento giudiziale, la responsabilità contrattuale diretta di Dinets per danni di qualsiasi natura provocati da propri prodotti e/o dalla esecuzione di prestazioni e quindi il risarcimento eventualmente riconosciuto non potrà in alcun caso superare il prezzo a nuovo dei prodotti stessi o il valore delle prestazioni erogate. È in ogni caso esclusa la risarcibilità di ogni danno indiretto e/o consequenziale, ed in particolare, a titolo esemplificativo ma non limitativo, del danno per sospensione della produzione e/o l'interruzione dell'esercizio di impresa del Cliente, e/o mancato guadagno, e/o lucro cessante, e/o perdita di dati, e/o informazioni.

**5.3** \_ Il Cliente è tenuto a esercire ove possibile una procedura esterna di back-up dei dati SW per ricostruire tali dati eventualmente persi o alterati. in occasione delle operazioni di assistenza e manutenzione. Il Cliente non potrà in alcun modo addebitare a Dinets alcuna responsabilità per il mancato rispetto, da parte sua, di tale obbligo.

### **6 Interventi con addebito addizionale**

Non si considerano incluse nel Contratto e nel prezzo e/o nel canone ad esso associato e formeranno oggetto di fatturazione separata sulla base dei listini in vigore alla data, le seguenti attività:

- gli interventi di assistenza richiesti esplicitamente dal Cliente la cui esecuzione dovesse ricadere al di fuori dell'orario di copertura definito contrattualmente
- gli interventi richiesti esplicitamente dal Cliente a fronte di una attività non contemplata contrattualmente;
- la fornitura e la sostituzione di materiali di consumo.

### **7 Esclusioni dalle prestazioni di assistenza**

Restano escluse dal Contratto e dovranno, quindi, costituire oggetto di separato e specifico accordo sulla base delle tariffe vigenti, tutte le riparazioni, le sostituzioni e gli interventi determinati o resi necessari da:

- guasti conseguenti ad uso negligente o improprio delle apparecchiature, incuria o interventi di qualsiasi genere non eseguiti da personale autorizzato da Dinets;
- guasti conseguenti allo spostamento delle apparecchiature dalla loro ubicazione e collocazione in altri locali;
- motivi di forza maggiore come eventi naturali eccezionali (alluvioni, terremoti, fulmini etc.) ovvero disastri nucleari, scioperi, atti di terrorismo, di guerra, di pirateria, di sommosse e simili, atti di sabotaggio e di effrazione, anche se compiuti ad altri fini;
- variazioni nella tensione di alimentazione, nella frequenza e/o nelle condizioni ambientali del locale oltre i limiti di tolleranza delle apparecchiature;

- obsolescenza dei prodotti - Al raggiungimento del quinto anno di validità contrattuale Dinets si riserva la facoltà di subordinare la prosecuzione del Contratto stesso a verifica di obsolescenza delle apparecchiature.

## **8 Clausola risolutiva espressa**

**8.1** \_ Oltre ai casi già citati, il Contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 1456 c.c., nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- in caso di cessione del Contratto non autorizzata;
- in caso di intervenuta dichiarazione di fallimento ovvero di assoggettamento ad una delle altre procedure concorsuali.
- In caso di mancato pagamento anche di uno soltanto dei pagamenti dovuti dal Cliente di oltre ... giorni rispetto al termine originariamente fissato.

In tali casi Dinets avrà facoltà di trattenere a titolo di parziale risarcimento gli importi già versati dal Cliente.

**8.2** Il Cliente è tenuto, con costi a suo carico, a restituire alla Dinets il prodotto integro di tutte le sue parti, compresa la relativa documentazione, e l'involucro originale, entro e non oltre sette giorni lavorativi dalla data di ricevimento da parte di Dinets della comunicazione di recesso.

## **9 Regolamentazione delle esportazioni**

Qualora il Cliente intenda esportare parti di ricambio o apparecchiature fornite da Dinets, dovrà rispettare e far rispettare dai suoi aventi causa le norme in materia di esportazione vigenti in Italia, nella Repubblica Federale Tedesca e negli Stati Uniti e quelle vigenti nel luogo in cui dette parti di ricambio verranno importate.

## **10 Disposizioni generali**

Il Cliente dichiara di avere la legittima proprietà delle apparecchiature relativamente alle quali stipula il Contratto di assistenza o di essere legittimato a stipularlo.

## **11 Cessioni e modifiche**

Qualsiasi modifica al Contratto ed agli eventuali allegati, dovrà risultare da atto scritto, sottoscritto dalle parti.

Il Cliente non potrà cedere a terzi il contratto o i diritti e gli obblighi da esso derivanti, senza il preventivo assenso scritto di Dinets, pena l'applicazione del precedente art. 8.

Dinets si riserva il diritto di cedere il presente contratto a società del gruppo, dandone comunicazione al Cliente.

## **12 Opponibilità del contratto ai successori e aventi causa**

**12.1** \_ Il presente contratto e ogni obbligazione in esso prevista impegnano le Parti e in via solidale e indivisibile anche i loro successori ed aventi causa a titolo generale e particolare.

**12.2** \_ Qualora nel corso del rapporto il Cliente modifichi in qualsiasi modo la propria ragione sociale o la propria forma sociale, dovrà darne immediata notizia scritta a Dinets mediante raccomandata. Tale notizia, tuttavia, anche se comunicata preventivamente, non comporterà scioglimento degli eventuali vincoli fideiussori in essere.

## **13 Forza maggiore**

Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Dinets per il mancato adempimento degli impegni contrattuali assunti, dipendenti da eventi di forza maggiore quali, a puro titolo di esempio, scioperi anche non di carattere nazionale, guerre, sommosse.

#### **14 Controversie e foro competente**

Per qualsiasi controversia risultante dal rapporto contrattuale tra le parti sarà competente il foro di Ancona. Con l'accettazione della presente proposta tecnico commerciale il cliente accetta implicitamente la presente clausola contrattuale.

## **7. Informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. 679/2016 UE in materia di protezione dei dati personali**

La società Dinets Srl (in seguito "Titolare"), in qualità di Titolare del Trattamento, informa ai sensi dell'art. 13 del reg. 679/2016 UE (in seguito "GDPR") che i vostri dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

### **1 Oggetto del Trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non particolari (quali nome, cognome, codice fiscale, p.iva, e-mail, numero telefonico – in seguito "dati personali" o anche "dati") da voi comunicati per dar seguito all'esecuzione contrattuale.

### **2 Finalità del Trattamento**

Vi segnaliamo che i vostri dati personali, sono trattati per le seguenti finalità:

- Per adempiere agli obblighi pre-contrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con voi in essere;
- Per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- Per esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

La durata del trattamento è legata generalmente al contratto in essere, mentre per alcune tipologie di dati e trattamenti la durata è legata all'assolvimento di obblighi normativi.

### **3 Modalità di Trattamento dei dati**

Il trattamento dei Vs. dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I vostri dati personali sono sottoposti trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

### **4 Accesso ai dati**

I vostri dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 2) a:

- Dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o amministratori di sistema;
- Terzi soggetti (ad esempio provider per la gestione e manutenzione dei sistemi informativi/sito web, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

## **5 Comunicazione dei dati**

Il Titolare potrà comunicare i vostri dati per le finalità di cui al punto 2) a Organismi di vigilanza, Autorità Giudiziarie, nonché a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento di dette finalità. I vostri dati non saranno diffusi.

## **6 Trasferimento dei dati**

La gestione e conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o paesi extra UE. In tal caso, il Titolare assicura sin da ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## **7 Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirvi i servizi di cui state usufruendo.

## **8 Diritti dell'interessato**

Nella vostra qualità di interessato, avete i diritti di cui all'art. 15 del GDPR e precisamente:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- Ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e delle modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabile e del rappresentante designato nel territorio dello stato, di responsabili o incaricati;
- Ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando ne abbia interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi,

eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- iv. Opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che vi riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, avete altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 del GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

### **9 Modalità di esercizio dei diritti**

Potrete in qualsiasi momento esercitare i vostri diritti inviando:

- Una raccomandata a.r. a Dinets Srl, Via Albertini n. 36 60131 Ancona AN;

Una e-mail all'indirizzo [privacy@dinets.it](mailto:privacy@dinets.it).

### **10 Titolare, responsabili ed incaricati**

Il titolare del trattamento è Dinets Srl, Via Albertini n. 36 60131 Ancona AN.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

**Il Cliente (Timbro e Firma)**

---





# Provincia di Como

**VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1389 / 2023**

UNITA' PROPONENTE: S2.04 SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI  
OGGETTO: PROROGA TECNICA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA AL CLOUD  
COMPUTING FINO AL 31/12/2023. IMPEGNO DI SPESA EURO 3.660,00 (IVA INCLUSA).  
CODICE CIG: Z873CDF746

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.  
Cap.1450/19 Imp.2350/2023 per € 3.660,00

**ESITO: FAVOREVOLE**

Lì, 25/10/2023

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI  
FINANZIARI  
**PELLEGRINI SANTINA**  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)